



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ "Детский сад № 253" г.о. Самара**

(наименование организации)

**на 2024 год**

( **6316059668** )  
(ИНН организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия:                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организации         | Размещение на стендах ДОУ информации о структуре и об органах управления образовательной организацией                                 | 31.03.2024                           | Заведующий Коротких Виолета Владимировна                       |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствие доступности питьевой воды                                                          | Проведение мониторинга наличия и доступности питьевой воды в зонах предоставления услуг                                               | 31.05.2024                           | Заведующий Коротких Виолета Владимировна                       |                                                         |                             |
|                                                                                               | Организация наличия питьевой воды в свободном доступе в зонах предоставления услуг                                                    |                                      |                                                                |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательных услуг для инвалидов                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                          | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                              | 31.12.2024                           | Заведующий Коротких Виолета Владимировна                       |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                       | Установка в здании адаптированных лифтов                                                                                              | 31.12.2024                           | Заведующий Коротких Виолета Владимировна                       |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений           | Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                   | 31.12.2024                           | Заведующий Коротких Виолета Владимировна                       |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |
| Отсутствие сменных кресел-колясок                                                             | Приобретение сменных кресел-колясок                                                                                                   | 31.12.2024                           | Заведующий Коротких Виолета Владимировна                       |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации                     |                                                                                                                                       |                                      |                                                                |                                                         |                             |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |            |                                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| Недостаточно высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации | Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов.                                 | 31.08.2024 | Заведующий Коротких Виолета Владимировна |  |  |
|                                                                                                          | Информирование сотрудников организации о курсах повышения квалификации, семинарах по соответствующим темам (доброжелательности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.). |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          | Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам.                                                                                                      |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          | Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.                                                                                                                |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          | Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.                                 |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |            |                                          |  |  |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |            |                                          |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

|                                                                         |                                                                                                                               |            |                                          |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| Недостаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг    | 30.06.2024 | Заведующий Коротких Виолета Владимировна |  |  |
|                                                                         | Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций. |            |                                          |  |  |
|                                                                         | Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг                     |            |                                          |  |  |
|                                                                         | Проведение "Дня открытых дверей"                                                                                              |            |                                          |  |  |
|                                                                         |                                                                                                                               |            |                                          |  |  |
|                                                                         |                                                                                                                               |            |                                          |  |  |

#### Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Осуществление регулярного визуального контроля.