

ПРИНЯТО:
Общим собранием трудового
коллектива МБДОУ
детского сада № 253 г.о. Самара
Протокол № _____
от «___» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МБДОУ
детского сада № 253 г.о. Самара
от «___» _____ 20__ г.
_____ В.В.Коротких

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 253 городского округа Самара

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров создаётся в целях защиты своих прав обучающиеся родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе направлять в органы управления ДОО, осуществляющего образовательную деятельность, обращения о применении к работникам ДОО, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся; обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника; использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

1.2. В своей деятельности Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом, Правилами внутреннего распорядка и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Цели Комиссии по урегулированию споров

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Порядок избрания Комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 чел.) и работников организации (3 чел.).

3.2. Избранными в состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании трудового коллектива МБДОУ детского сада № 253 г.о. Самара.

3.3. Избранными в состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Общем родительском собрании.

3.4. Утверждение членов Комиссии по урегулированию и назначение ее председателя оформляются приказом по ДОУ.

3.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя и секретаря.

3.6. Срок полномочий Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

4. Деятельность комиссии

4.1. Заявитель может обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в трехдневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации в устной и (или) письменной форме.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4.3. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами Комиссии.

4.4. Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем Комиссии и секретарем и хранятся в ДОУ в течение четырех лет.

4.5. Решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

4.6. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления (если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления).

4.7. Обоснованный ответ заявителю может быть предоставлен в устной и (или) письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4.8. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в детском саду, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9 Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5. Права и обязанности членов Комиссии

5.1. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей).

5.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя).

5.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

Срок действия настоящего Положения не ограничен